

УТВЕРЖДАЮ
 Директор БОУ СМО «Двиницкая ООШ» Герасичева В.Н.
 (ф.и.о. и наименование должности руководителя
 органа местного самоуправления)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 БОУ СМО «Двиницкая ООШ»
 на 20 23 год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения	Июнь 2023 года	Директор школы Герасичева Валентина Николаевна, Заместитель директора по УВР Колыванова Людмила Ивановна, Учитель начальных классов Сироткина Марина Михайловна		

		отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)				
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Июнь 2023 года	Директор школы Герасичева Валентина Николаевна, Заместитель директора по УВР Колыванова Людмила Ивановна, Учитель начальных классов Сироткина Марина Михайловна		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной	2024 год в ходе капитального ремонта школы.	Директор школы Герасичева Валентина Николаевна		

		организации				
	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Август 2023 год	Директор школы Герасичева Валентина Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						